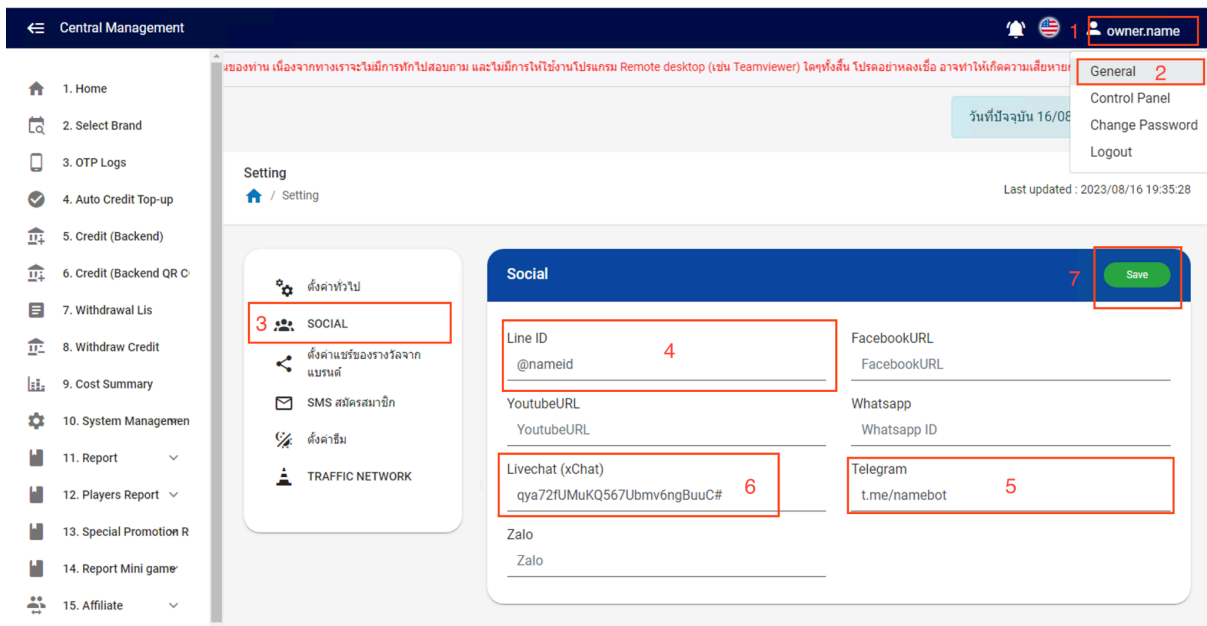


xChat คู่มือใช้งาน



ลิงก์ทางเข้า : <https://my.xchat.life/>

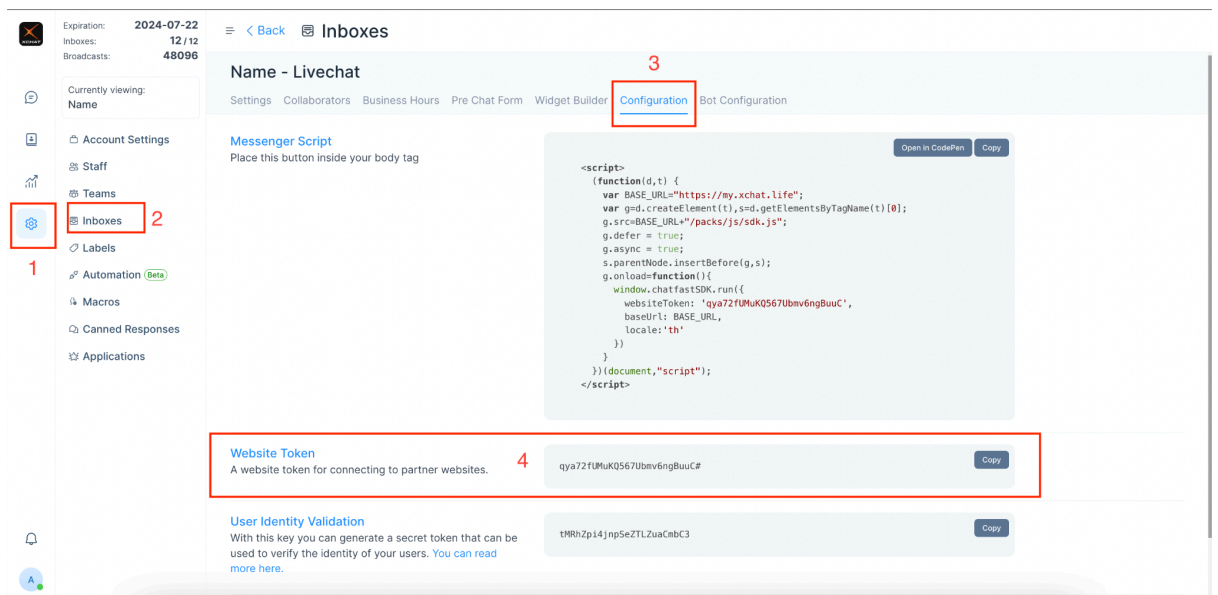
# วิธีใส่ช่องทางติดต่อในหลังบ้าน Xgambet (ตั้งค่า 2จุด)



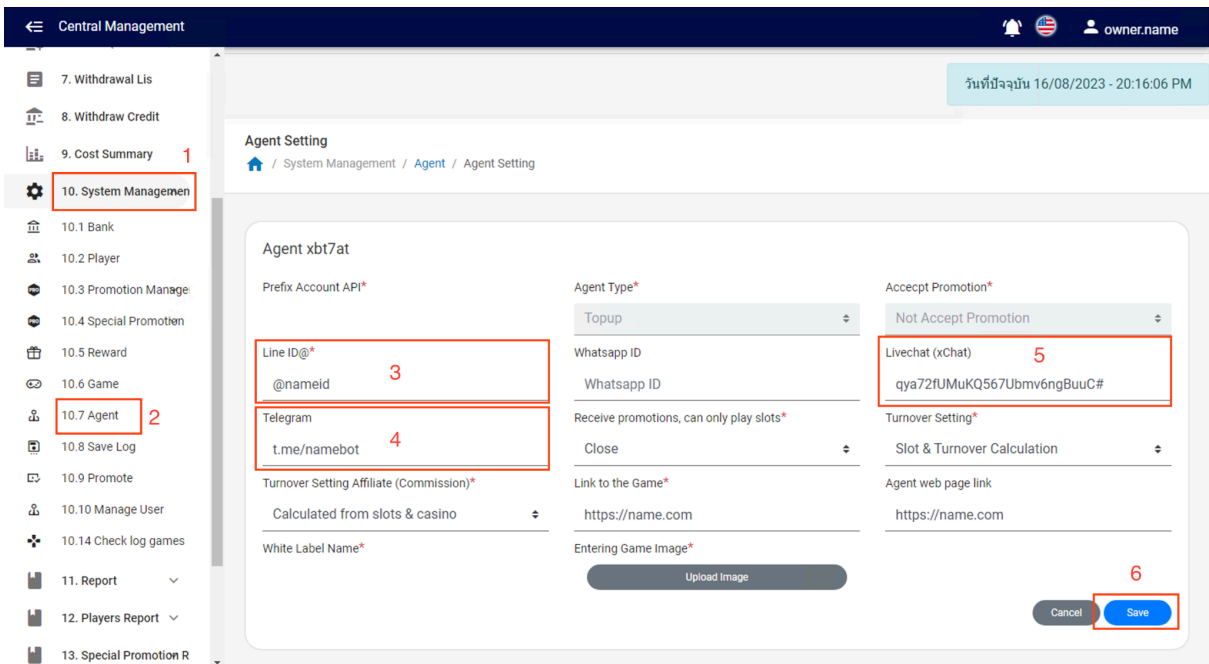
#1 ตั้งค่าแสดงผลช่องทางติดต่อในหน้าก่อนLogin

เข้าสู่ระบบ CM เลือกแบรนด์ที่ต้องการตั้งค่า

1. มุมขวากดที่ชื่อยูสเซอร์ Owner
2. เลือกเมนู General
3. เลือกเมนู Social
4. Line id : ใส่เฉพาะไอดีไลน์เท่านั้นโดยมี @ นำหน้า
5. Telegram : ให้ตัดในส่วนของ “http://” ออกเหลือไว้แค่ “t.me/....” ตามตัวอย่างในรูป
6. Livechat : นำ Website Token จากระบบ xChat มาใส่ในช่องนี้ (ภาพด้านล่าง)



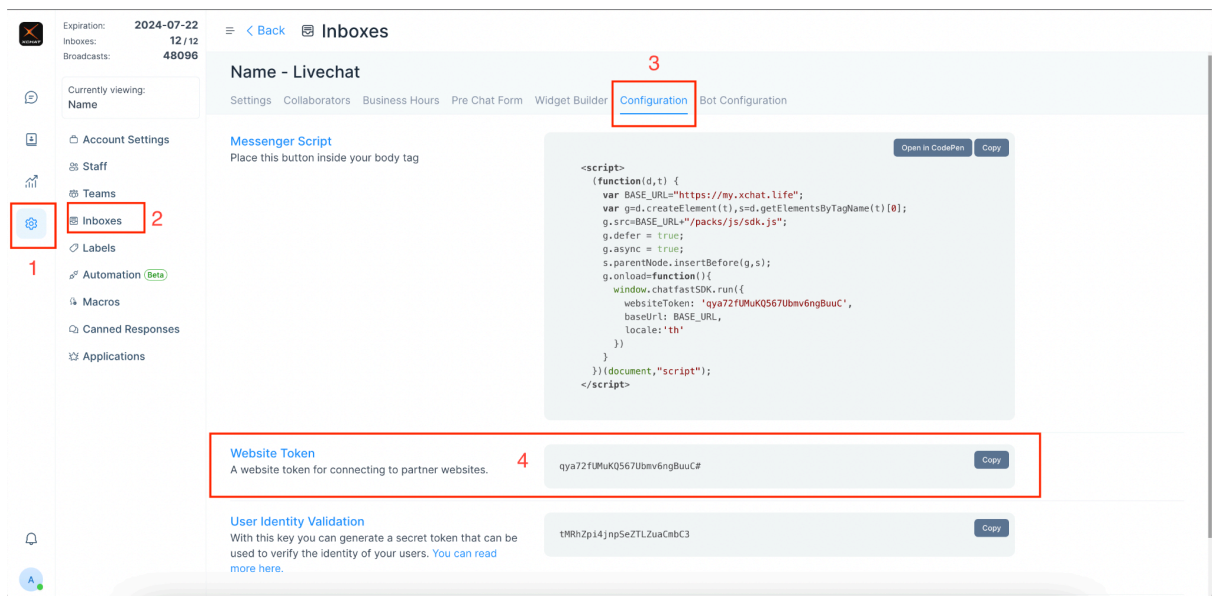
ก๊อปปี้ Token ในช่องที่ 4 ไปใส่ในช่องที่ 6 ภาพด้านบน



## #2 ตั้งค่าแสดงผลช่องทางติดต่อหลังจาก Login สำเร็จ

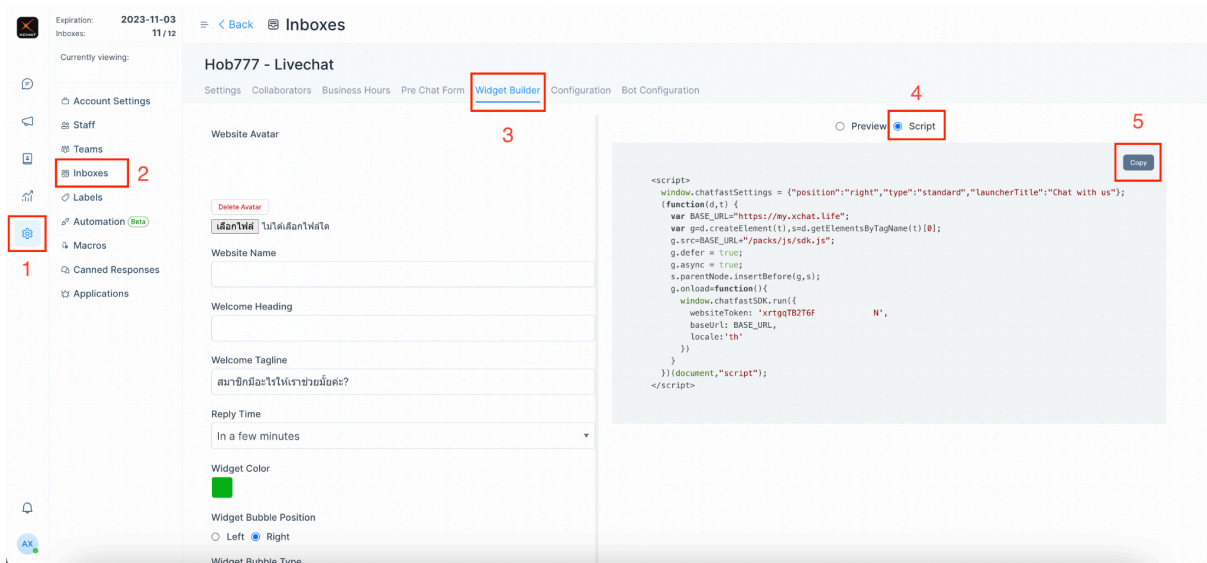
เข้าสู่ระบบ CM เลือกแบรนด์ที่ต้องการตั้งค่า

1. เลือกเมนูที่ 10. System Management
2. เลือกเมนูที่ 10.7 Agent (เลือกตัวแทนต่าง ๆ ต้องตั้งค่าทุกตัวแทน)
3. Line id : ใส่เฉพาะไอดีไลน์เท่านั้นโดยมี @ นำหน้า
4. Telegram : ให้ตัดในส่วนของ "http://" ออกเหลือไว้แค่ "t.me/...." ตามตัวอย่างในรูป
5. Livechat : นำ Website Token จากระบบ xChat มาใส่ในช่องนี้ (ภาพด้านล่าง)



ก๊อป Token ในช่องที่ 4 ไปใส่ในช่องที่ 6 ภาพด้านบน

# Livechat Code ที่นำไปติดที่หน้าเว็บไซต์ (Landingpage)

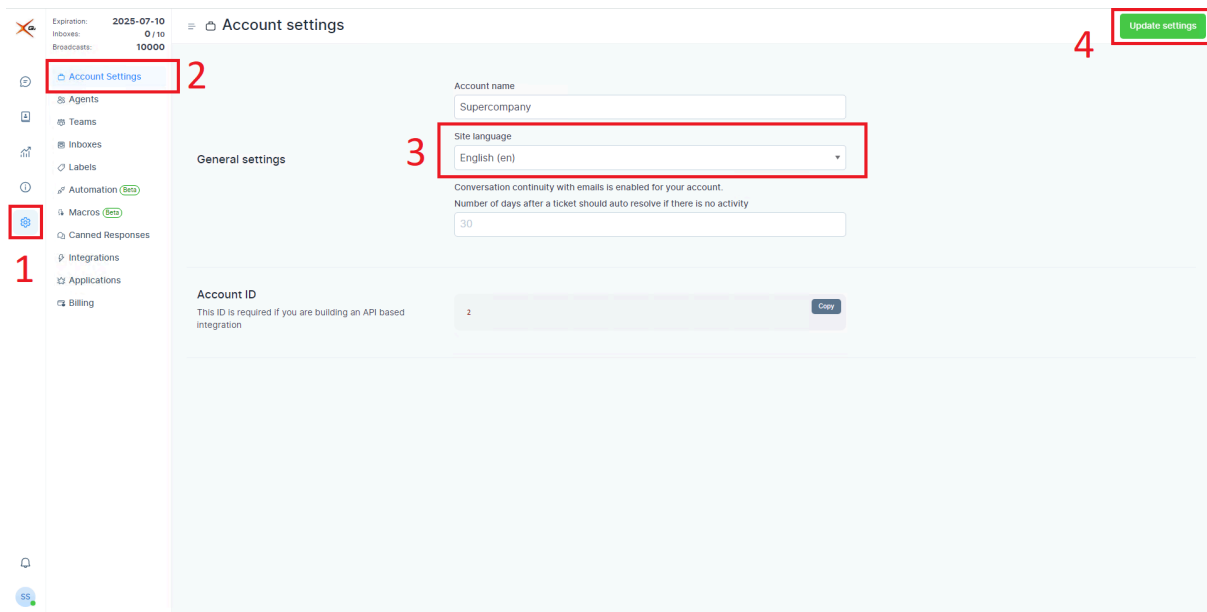


## เข้าสู่ระบบ xCHAT

1. เลือกเมนูตั้งค่า ชำยมือ
2. เลือกเมนู Inboxes และเลือกกล่องแชทที่ต้องการ (Livechat)
3. เลือกหัวข้อ Widget Builder
4. ดักในหัวข้อ Script
5. กดปุ่ม Copy เพื่อก๊อปปี้โค้ดไปใช้งาน

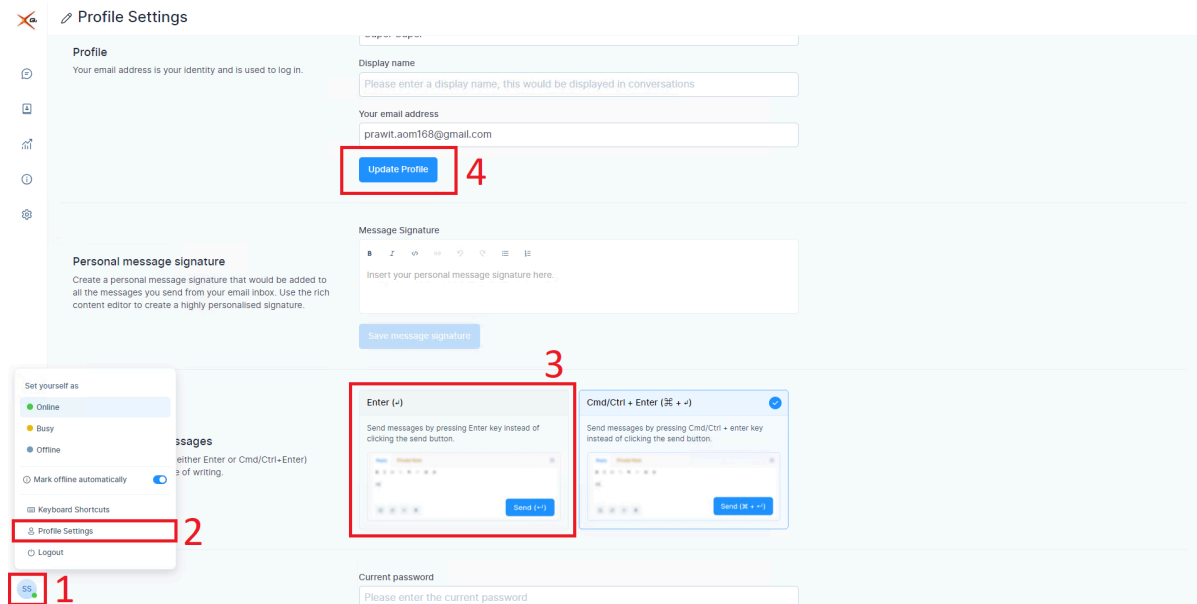
คำแนะนำ : ควรตั้งค่า ปรับแต่งให้เสร็จก่อนและกด อัปเดต จากนั้นค่อยมากด Copy Code

# เปลี่ยนภาษา



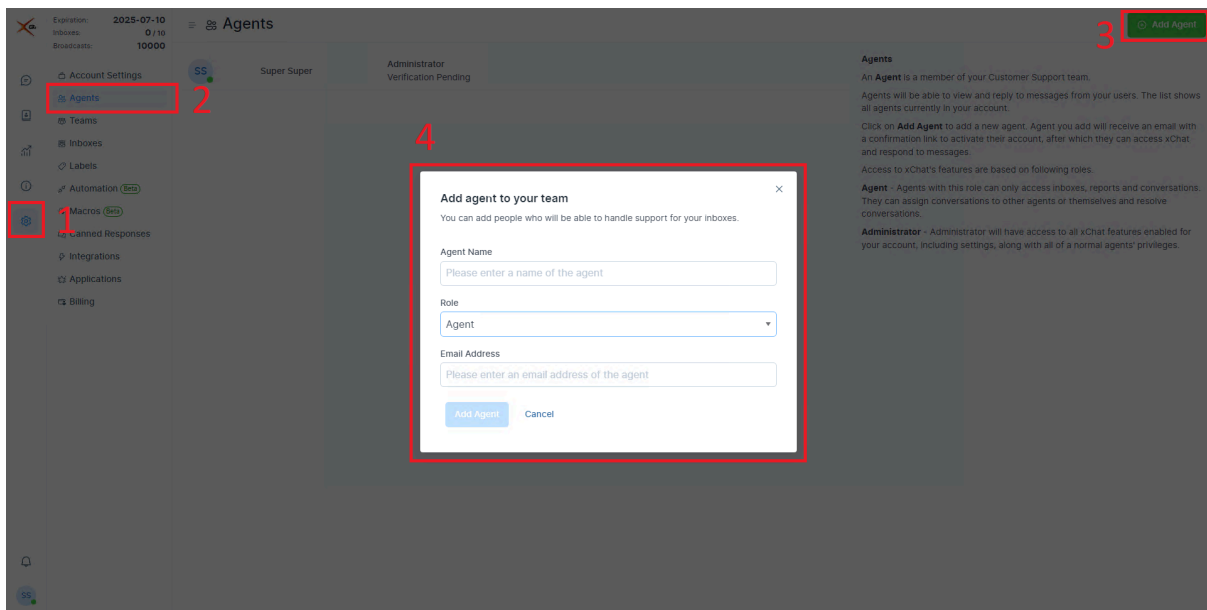
1. กดเมนู Settings
2. เลือกเมนู Account Settings
3. เลือกภาษาที่ต้องการ Site language รองรับ English(en), Thailand (th)
4. กดบันทึก Update settings

# เปลี่ยนปุ่มส่งข้อความให้เป็นปุ่ม Enter



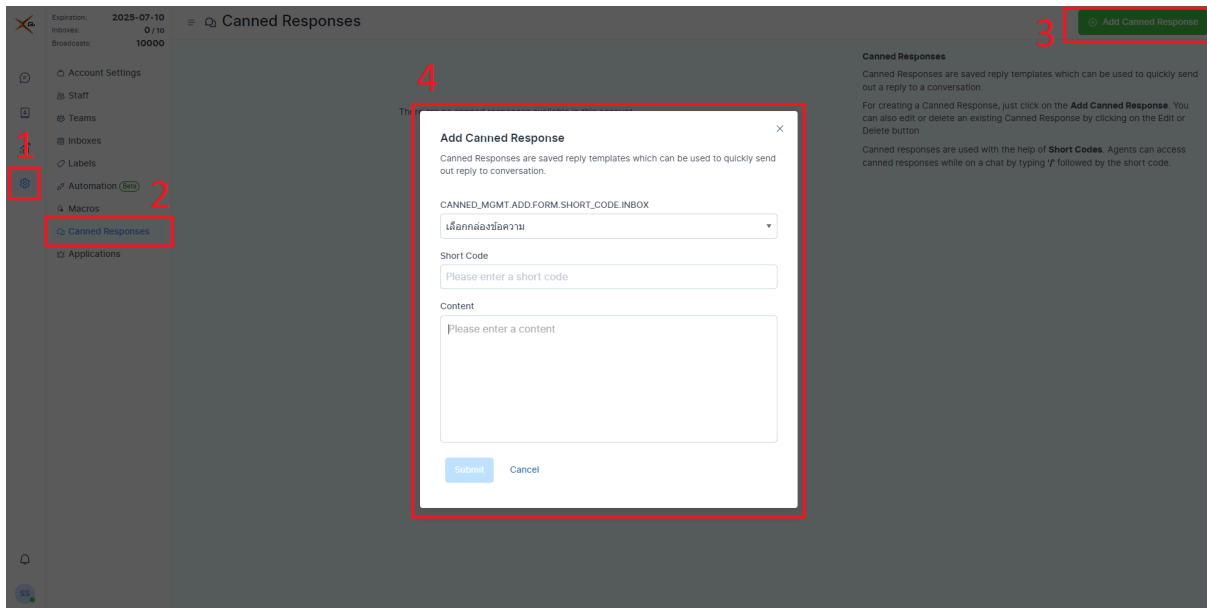
1. มุมล่างซ้ายสุดกดไอคอน Profile
2. เลือกเมนู Profile Settings
3. เลือกการส่งข้อความ Enter
4. กดปุ่ม Update Profile

# เพิ่มพนักงานดูแลกล่องแชท



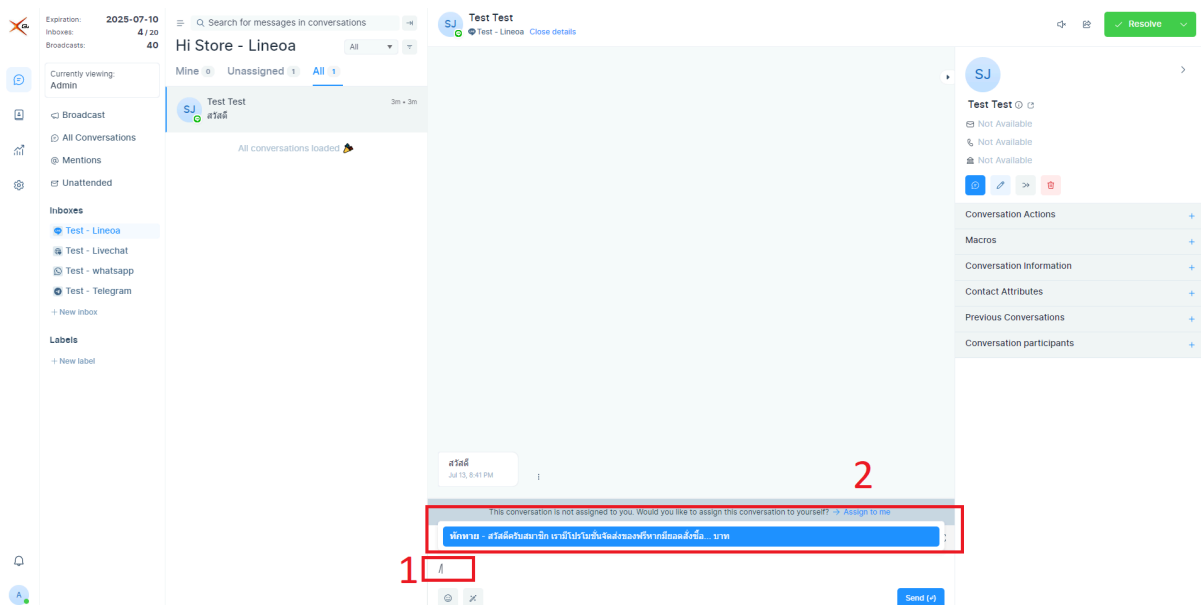
1. กดเมนู Settings
  2. เลือกเมนู Agents, Staffs
  3. กดปุ่ม Add Agent
  4. รายละเอียดการเพิ่มพนักงาน
    - Agent Name = ตั้งชื่อพนักงาน
    - Role = เลือกสิทธิ์การเข้าถึง Agent:พนักงานทั่วไป / Administrator:แอดมิน
    - Email address = ใส่อีเมลของพนักงาน
- \* ระบบจะทำการส่ง Email link confirm ไปยังพนักงานคนนั้น ๆ และเมื่อกดยืนยัน Link จะสามารถตั้งรหัสผ่านของตัวเองและเริ่มใช้งานระบบได้ในทันที

# วิธีเซ็ทข้อความสำเร็จรูป / และวิธีเรียกใช้งาน



1. กดเมนู Settings
2. เลือกเมนู Canned Responses
3. กดปุ่ม Add Canned Responses
4. รายละเอียดการเซ็ทข้อความ
  - Inbox = เลือกกล่องข้อความที่จะให้ข้อความสำเร็จรูป
  - Short Code = ตั้งคำอธิบายสั้น ๆ ของข้อความ
  - Content = ใส่ข้อความที่ต้องการจะเซ็ท

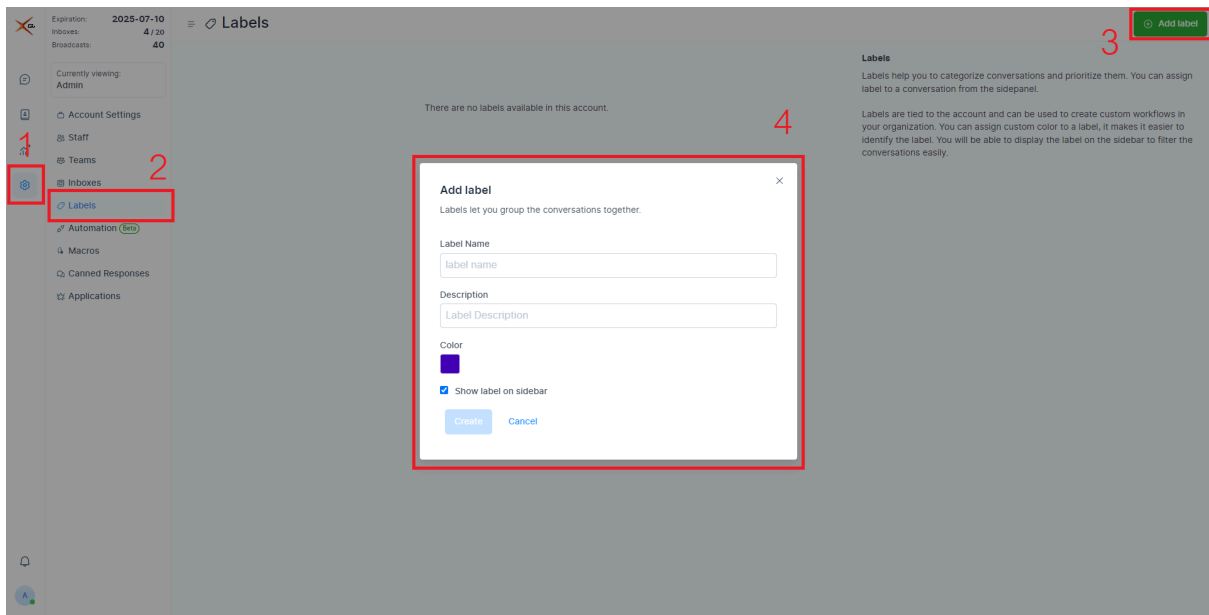
\*ในการเซ็ทข้อความสำเร็จรูปจะผูกกับกล่องข้อความนั้น ๆ 1ข้อความ/1กล่อง



1. เข้าหน้าแชทที่คุยกับลูกค้า
2. ในช่วงพูดคุยพิมพ์ / นำหน้าเพื่อแสดงข้อความสำเร็จรูปและเลือกใช้งาน

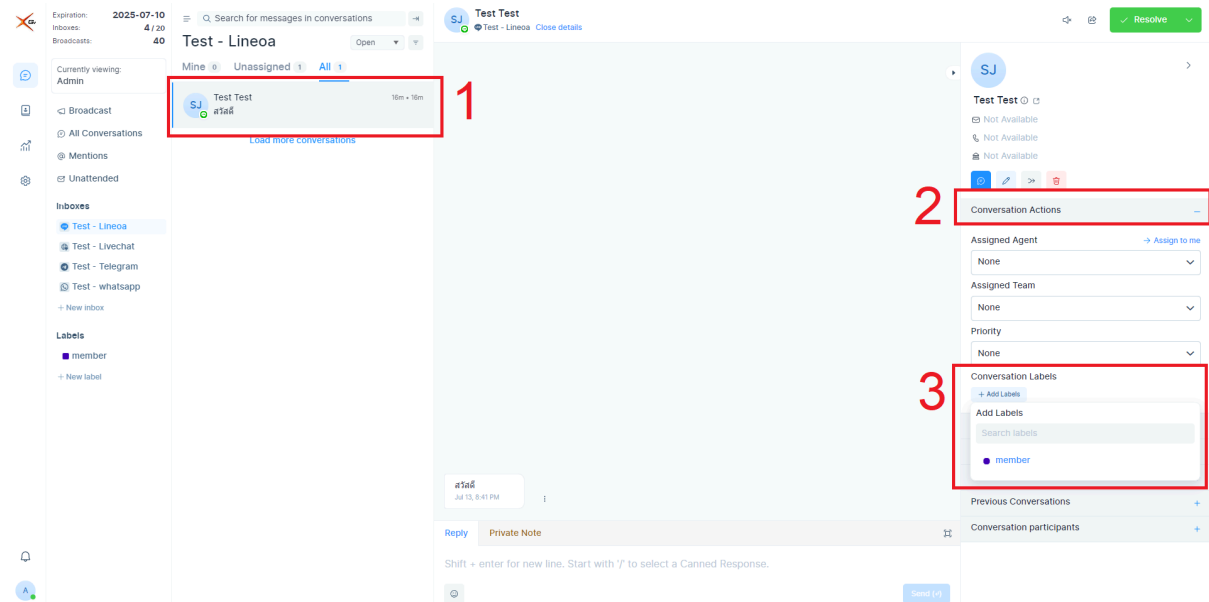


## การทำป้ายแท็ก / และการใช้งาน



1. กดเมนู Settings
2. เลือกเมนู Labels
3. กดปุ่ม Add label
4. รายละเอียดการทำป้ายแท็ก
  - Label name = ชื่อแท็กที่ต้องการจะตั้ง
  - Description = คำอธิบายรายละเอียดของแท็ก
  - Color = กำหนดสีของป้ายแท็ก

\*ป้ายแท็ก 1ป้าย สามารถใช้ได้กับทุกกล่องข้อความ



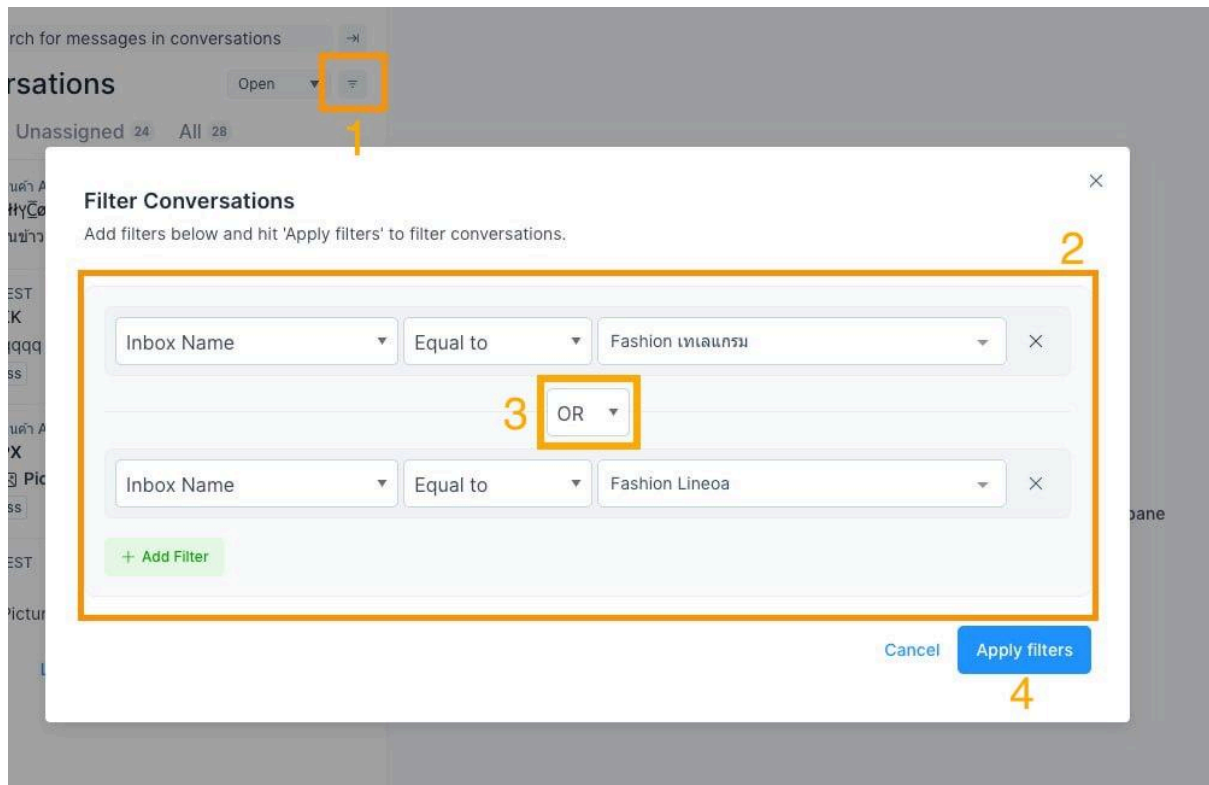
1. เลือกลูกค้าที่เราต้องการจะใส่ป้ายแท็ก
2. เลือกหัวข้อ Conversation Actions
3. เลือกเมนู Conversation Labels
4. จากนั้นสามารถเลือกแท็กตามที่เราได้สร้างเอาไว้ได้เลย

## กรณีที่กล่องข้อความไม่แสดง / ติดแคช

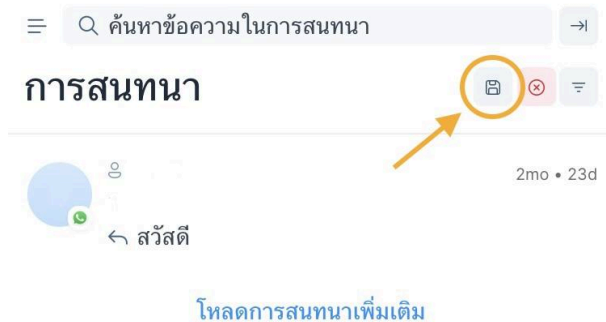
The screenshot shows the Chrome DevTools Application tab. The 'Storage' section is selected in the left sidebar. The main panel displays 'Storage' for the URL 'https://my.xchat.life/'. It shows a usage of 55.5 kB out of a 299978 MB storage quota. A donut chart breaks down the usage: IndexedDB (54.5 kB), Service Workers (975 B), and Total (55.5 kB). At the bottom, there is a 'Clear site data' button, which is highlighted with a red box. Red numbers 1, 2, and 3 are overlaid on the image to indicate the steps: 1 points to the 'Application' tab, 2 points to the 'Storage' item in the sidebar, and 3 points to the 'Clear site data' button.

1. เคลียแคชเบราว์เซอร์
2. ออกจากระบบ เข้าสู่ระบบใหม่
3. กด F12 เลือก
  - Application
  - storage
  - clear site data

## การตั้งค่าตัวกรองบทสนทนา



1. เลือกเมนู ตัวกรองบทสนทนา (Filter Conversations)
2. เลือกกล่องข้อความที่ต้องการจะดูแล
3. เปลี่ยนคำว่า 'และ' เป็นคำว่า 'หรือ'
4. กด ใช้ตัวกรอง (Apply filters)



- สามารถกดบันทึกการตั้งค่าตัวกรอง แล้วตัวกรองที่เราตั้งค่าไว้จะย้ายไปอยู่ที่ Folder ที่ด้านซ้ายมือ